



HOTEL GASTHOF RAUCH

SERVICE - LEITFADEN A - Z

INFORMATIONEN FÜR UNSERE GÄSTE




REZEPTION

 35

FAM. HOLZHEU

 33

GASTHOF RAUCH

 08249 - 561


AN- UND ABREISE

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen und Ihre Schlüsselkarte bzw. den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Nach Absprache stellen wir uns gerne auf die von Ihnen gewünschte An- oder Abreisezeit ein. Sprechen Sie mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an der Rezeption.

ARZT / ALLGEMEINMEDIZIN

Dr. Paul Lesinski, Römerstr. 1, Tel. 08249 – 96 19 35
Dr. Andreas Rohrer, Siebnacher Str. 13, Tel. 08249 – 5 55.
Weitere Ärzte und Fachärzte finden Sie in Türkheim, Bad Wörishofen, Mindelheim u. a.

ÄRZTLICHER NOTDIENST

In Notfällen wenden Sie sich an die Rezeption [ 35].
Wir verständigen für Sie den Notdienst.

APOTHEKE

Engel-Apotheke
Siebnacher Str. 13, Ettringen, Telefon 08249 – 15 37

BADETÜCHER

Weitere Hand- und Badetücher erhalten Sie auf Wunsch. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Zur Nutzung unseres Wellnessbereich finden Sie Badetücher im Umkleidebereich.

BAHNHOF

Nächstgelegener Bahnhof ist Türkheim/Schw. mit stündlichen Verbindungen in Richtung Buchloe – Augsburg/ München und Memmingen/Lindau sowie nach Bad Wörishofen. In Buchloe besteht Anschluss in Richtung Füssen und Kempten.


BANKEN

In Ettringen finden Sie in der Hauptstraße Geschäftsstellen der Sparkasse Memmingen-Lindau-Mindelheim und der Genossenschaftsbank Unterallgäu. Beide sind mit Geldautomaten und Service-Terminals ausgestattet.

BESCHWERDEN

Wir wünschen uns, dass Sie sich in unserem Haus rundum wohl fühlen. Sollte dennoch etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sprechen Sie uns bitte an.

BETTDECKE, BETTWÄSCHE, KISSEN

Wir wollen, dass Sie in unserem Haus gut und entspannt schlafen. Wenden Sie sich einfach – möglichst noch vor der ersten Nacht – an die Rezeption [ 35], wenn Sie andere oder zusätzliche Kissen oder Decken wünschen.

BEZAHLUNG

Ihre Rechnung erhalten Sie am Abreisetag an der Rezeption. Sie können die Rechnung bar oder mit Karte begleichen. Wir akzeptieren EC-Karte (Maestro), Euro-card/Mastercard und VISA. Um morgendlichen Stress zu vermeiden können Sie Ihre Rechnung gerne bereits am Vorabend Ihrer Abreise begleichen.

BRIEFMARKEN

Briefmarken erhalten Sie an unserer Rezeption. Weitere Brief- und Paktdienstleistungen der Deutschen Post AG können Sie in Ettringen in der Bäckerei Blum (Hauptstr. 21) in Anspruch nehmen.

CHECK-IN / CHECK-OUT [vgl. An- und Abreise]

DAMPFBAD

Das Dampfbad finden Sie in unserem Wellnessbereich [vgl. „Wellness“]

ESSEN

Unser Restaurant ist ab dem 8. August 2016 geschlossen.

EINGANG

Sie betreten unser Haus von Westen (Hauptstraße) oder durch den Hoteleingang (Ostseite vom rückwärtig gelegenen Parkplatz). Der Hoteleingang ist bis 24 Uhr geöffnet. Kein Problem, wenn Sie später in unser Haus zurückkehren: Ihre Schlüsselkarte öffnet auch die Eingangstür (Hoteleingang).

EC-KARTEN

werden als Zahlungsmittel akzeptiert...

FAX

Für Sie eingegangene Fax-Nachrichten erhalten Sie an der Rezeption. Unsere Fax-Nummer: 0 82 49 / 9 00 59. Gerne versenden wir auch dringende Fax-Nachrichten für Sie.

FITNESSRAUM

Unser Fitnessraum mit Trainingsgeräten steht Ihnen ganz-tägig zur Verfügung. Sie finden den Fitnessraum im Un-tergeschoss direkt neben dem Wellnessbereich. Ihre Aus-dauer können sie mit dem Crosstrainer verbessern. Zum Training der Muskulatur steht Ihnen ein weiteres Gerät zur Verfügung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wei-sen Sie gerne in die Nutzung der Geräte ein.

FREIZEITANGEBOTE

Fragen Sie uns. Gerne informieren wir Sie über das Frei-zeitangebot (Ausflüge, Rad- und Wandertouren, Sport, Kultur, Museen u. a.) in unserer Region.

FRÜHSTÜCK [6.30 - 9.30 UHR]

Ihr Frühstück können Sie in der Zeit von 6.30 Uhr bis 9.30 Uhr im Frühstücksraum [„Feinschliff“] einnehmen. Auf Sie wartet ein abwechslungsreiches Frühstücksbuffet. Wenn Sie früher aus dem Haus müssen oder einmal et-was länger schlafen wollen, dann geben Sie uns bitte am Abend zuvor Bescheid.

FAHRRADVERLEIH

Wenn Sie unsere Gegend gerne mit dem Rad entdecken wollen, können Sie Fahrräder leihen. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption.

FUNDSACHEN

Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab. Und auch wenn Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bit-te an unsere Rezeption.

GARTEN

Sie lieben Blumen, frische Luft und liebevoll gepflegte Gärten? Unser Garten lädt zum Verweilen und Genießen ein

GELDAUTOMAT

Geldautomaten zur Abhebung von Bargeld mit EC- oder Kreditkarte finden Sie in Ettringen in den Geschäftsstellen der Sparkasse und der Genossenschaftsbank. Beide Geschäftsstellen liegen in der Hauptstraße.

GETRÄNKE

Getränke finden Sie in der Minibar Ihres Zimmers.

HANDTÜCHER

Zusätzliche Hand- und Badetücher erhalten Sie auf Wunsch. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

HOTELEINGANG

Der Hoteleingang ist bis 24 Uhr geöffnet. Kein Problem, wenn Sie später in unser Haus zurückkehren: Ihre Schlüsselkarte öffnet auch die Eingangstür (Hoteleingang Ostseite vom rückwärtig gelegenen Parkplatz).

INTERNET

Zugang zum Internet haben Sie über W-LAN im öffentlichen Bereich und den meisten Zimmern. Im Konferenzraum steht zudem ein Festnetz-Internetanschluss zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

KEGELBAHN

Unsere Kegelbahn im Untergeschoss bietet Spaß und sportliche Herausforderung. Wenn Sie unsere Kegelbahn nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

KISSENSERVICE

Wir wollen, dass Sie in unserem Haus gut und entspannt schlafen. Wenden Sie sich einfach – möglichst noch vor der ersten Nacht – an die Rezeption, wenn Sie andere oder zusätzliche Kissen oder Decken wünschen.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren Mastercard und VISA.

KIRCHEN, GOTTESDIENSTE, SEELSORGE

Die Gottesdienste der katholischen Pfarrgemeinde werden in der St. Martinskirche gefeiert. Information: Kath. Pfarramt St. Martin, Tussenhauser Str. 6, Ettringen, Telefon 08249 – 552. Die nächstgelegene evangelische Kirchengemeinde finden Sie in Türkheim.

KONFERENZRAUM

Der Konferenzraum unseres Haus befindet sich im Erdgeschoss. Er ist mit den gängigen Konferenzmedien (Beamer, Overhead, Flipchart,) und Internetzugang ausgestattet. Für größere Konferenzen, Tagungen u. a. steht auch unser Saal zur Verfügung (40 bis 120 Personen)

LACONIUM [vgl. Wellness]



MINIBAR

Die Zimmer des Neubaus verfügen über eine Minibar. Getränke erhalten Sie jederzeit aber auch am Ausschank in unserer Stube.

NÄHZEUG

Nähzeug erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption.

NOTFALL

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption [ 35] oder Familie Holzheu [ 33]

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Für Auskünfte zu den Abfahrts- und Ankunftszeiten öffentlicher Verkehrsmittel (Bus ab Ettringen, Bahn ab Türkheim) wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PARKPLATZ

Kostenlose, hoteleigene Parkplätze stehen Ihnen vor und hinter unserem Haus in ausreichender Zahl zur Verfügung. Von den rückwärtig gelegenen Parkplätzen erreichen Sie bequem den barrierefreien Hoteleingang an der Ostseite unseres Hauses.

POST

Brief- und Paketdienstleistungen der Deutschen Post AG können Sie in Ettringen in der Bäckerei Blum (Hauptstr. 21) in Anspruch nehmen.

RAUCHEN

Unser gesamtes Haus ist ein Nichtraucherhaus.



Rauchern werden – sofern verfügbar - Zimmer mit Balkon angeboten. Sie finden Aschenbecher auf den Balkonen und im Garten.

REZEPTION

Unsere Rezeption ist von 7.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Telefonisch erreichen Sie die Rezeption von Ihrem Zimmer aus unter der internen Rufnummer „35“. Familie Holzheu ist jederzeit unter der Nummer „33“ erreichbar.

SAAL

Raum für größere Veranstaltungen (Familienfeiern, Tagungen u. a.) bietet unser Saal mit 40 bis 120 Sitzplätzen.

SAUNA

Gesund und entspannend zugleich. Gerne bringen wir Sie zum Schwitzen [vgl. Wellness].

SERVICE & SAUBERKEIT

sind uns wichtig, denn Sie sollen sich in unserem Haus rundum wohl fühlen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit sein sollte.

SCHLÜSSEL/SCHLÜSSELKARTE

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel, den Sie bitte mitnehmen, wenn Sie den Abend außerhalb unseres Hauses verbringen [vgl. Hoteleingang]. Wir bitten Sie, bei Ihrer Abreise an die Abgabe des Schlüssels zu denken.

SCHUHREINIGUNG

Für die Schuhreinigung steht Ihnen die Schuhputzmaschine im Erdgeschoss des Eingangsbereichs des Hotels zur Verfügung.

TAGUNGSRAUM [vgl. Konferenzraum]

TANKEN

Die nächstgelegenen Tankstellen finden Sie in Türkheim (im Ort und nahe der Auffahrt zur A 96) sowie in Schwab-münchen.

TAXI

Gerne rufen wir ein Taxi für Sie. Teilen Sie unserer Rezeption rechtzeitig mit, wann Sie abfahren wollen.

TELEFON

Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Für Anrufe außerhalb unseres Hauses wählen Sie bitte die „0“ vor. Sie hören das Freizeichen und können die gewünschte Rufnummer wählen – ganz wie Sie es von zu Hause gewohnt sind. Angefallene Telefongebühren finden Sie auf Ihrer Rechnung.

Aus technischen Gründen ist es leider *nicht* möglich, dass Sie von außerhalb direkt auf ihrem Zimmer angerufen werden können. Eingehende Anrufe für Sie werden aber von unserer Rezeption auf Ihr Zimmer durchgestellt. Die Rufnummer unseres Hauses lautet: 08249 – 5 61.

TV

Unsere Zimmer sind mit Farbfernsehgeräten mit Satellitenempfang ausgestattet. Die Fernbedienung finden Sie neben dem TV-Gerät, die Programmbelegung auf der Rückseite dieses Hefts.

VOLLWERTKÜCHE [vgl. „Essen“]

VEGETARISCHE KÜCHE [vgl. „Essen“]

VERANSTALTUNGEN IM GASTHOF RAUCH

Eine informative Übersicht mit allen besonderen Veranstaltungen (Feinschmeckermenü, Küchenparty, kulinarische Themen- und Weinabende u. a.) in unserem Haus finden Sie in unserem aktuellen Halbjahresprospekt..

WÄSCHESERVICE

Wenn Sie unseren Wäscheservice (Waschen, Reinigung, Bügeln) nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Im Schrank Ihres Zimmers finden Sie den für den Wäscheservice vorgesehenen Wäschebeutel.


WELLNESS

Unser Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad (Laconium), Whirlpool und Ruheraum lädt zum Entspannen ein. Wenden Sie sich bitte *ca. 30 Minuten* bevor Sie unseren Wellnessbereich nutzen möchten an die Rezeption.

Die Kosten für Hotelgäste betragen *5 EUR pro Person*.

Sie finden unseren Wellnessbereich im Untergeschoss.

W-LAN


Über W-LAN im öffentlichen Bereich und den meisten Zimmern haben Sie Zugang zum Internet. Die Zugangsdaten (Netzwerkschlüssel) erhalten Sie an der Rezeption. Bei Schwierigkeiten mit der Netzwerkverbindung wenden Sie sich bitte ebenfalls an unsere Rezeption [ 35].

ZAHNARZT

Zahnärztliche Gemeinschaftspraxis

Hauptstr. 6, Ettringen, Tel. 08249 – 6 66

ZAHNÄRZTLICHER NOTDIENST

Der zahnärztliche Notdienst außerhalb der Praxiszeiten wird in der Mindelheimer Zeitung veröffentlicht. Oder Sie fragen einfach an unserer Rezeption [ 35].

ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN

Verschiedene aktuelle Tageszeitungen und Zeitschriften liegen im Rezeptions- und Restaurantbereich auf.

ZIMMER

Unser Haus verfügt über elf Doppelzimmer und drei Einzelzimmer, davon sechs Zimmer mit Balkon.

TV-PROGRAMME

- | | | | |
|----|-----------|----|-----------|
| 1 | ARD | 15 | DSF |
| 2 | ZDF | 16 | EUROSPORT |
| 3 | BAYERN 3 | 17 | NORD 3 |
| 4 | RTL | 18 | WDR |
| 5 | SAT 1 | 19 | RBB |
| 6 | PRO7 | 20 | MDR |
| 7 | RTL 2 | 21 | HR |
| 8 | SUPER RTL | 22 | SW BW |
| 9 | KABEL 1 | 23 | PHOENIX |
| 10 | VOX | 24 | ARTE |
| 11 | 9 LIVE | 25 | CNN |
| 12 | KIKA | 26 | 3SAT |
| 13 | N-TV | 27 | DMAX |
| 14 | N24 | 28 | MTV |
| | | 29 | VIVA |

RADIO

- | | | | |
|----|--------------|----|---------|
| 30 | EINS LIVE | 32 | RTL POP |
| 31 | RADIO KLASIK | 33 | NDR 4 |
| | | 34 | WDR 4 |
-

★ ★ ★

HOTEL

GASTHOF RAUCH

Hauptstraße 34, 86833 Ettringen

Tel. 0 82 49 / 5 61

www.hotel-gasthof-rauch.de